



MEERJARENBELEIDSPLAN

2018 - 2020

26 augustus 2018

www.plusbushouten.nl

info@plusbushouten.nl

© Stichting PlusBus Houten

Roerdompweide 16 3993 EV Houten

In dit Beleidsplan beschrijven we in deel I onder meer oprichting, doel en doelgroep van *Stichting PlusBus Houten*. In deel II plaatsen we *Stichting PlusBus Houten* in context. In deel III gaan we in op de middelen van de Stichting zoals bus, geld, menskracht en marketingmiddelen. In deel IV noemen we enkele toekomstplannen.

I OPRICHTING, AANLEIDING, DOELGROEP en PRODUKT STICHTING PLUSBUS HOUTEN

Oprichting

Stichting PlusBus Houten is op 16-11-2016 opgericht om, in het kader van de WMO, dagtochten en sociale ritten te verzorgen voor senioren vanaf 55 jaar. De organisatie bestaat volledig uit vrijwilligers.

Aanleiding

Senioren zijn een kwetsbare groep in de samenleving, zo maken rapporten van overheidsinstanties en zorginstellingen duidelijk. Door verlies van werk, vrienden en netwerken kan *sociaal isolement* ontstaan. Bovendien kan *eenzaamheid* ontstaan door verlies van partner en familieleden, maar ook door andere oorzaken, zoals langdurige mantelzorg voor een ander.

Sociaal isolement en eenzaamheid zijn niet hetzelfde. PlusBus Houten hanteert beide begrippen als volgt: *sociaal isolement* geeft aan in welke mate iemand (niet) deel neemt aan het maatschappelijk leven en hoeveel, c.q. welke soort contacten hij of zij heeft. *Eenzaamheid* geeft een persoonlijk ervaren gevoel aan.

Meestal versterken sociaal isolement en eenzaamheid elkaar.

Gezondheid en welbevinden van senioren wordt sterk beïnvloed door eenzaamheid en sociaal isolement, zo laat onderzoek zien. Eenzame, c.q. sociaal geïsoleerde senioren doen vaker een beroep op zorg. De *zorgvraag* neemt daardoor toe (zie 4.2).

Stichting PlusBus Houten wil eenzaamheid en isolement onder senioren zowel bestrijden als preventief aanpakken. De stichting organiseert hiertoe dagtochten en ritten met een PlusBus, die sinds 2-9-2017 in bedrijf is.

Doelgroep en Doel van Stichting PlusBus Houten

De doelgroep van de stichting wordt gevormd door senioren in de leeftijd vanaf vijf en vijftig jaar met één of meer van onderstaande kenmerken:

- beperkte mobiliteit
- niet volledig in de maatschappij kunnen participeren;
- kwetsbare positie vanwege genoemde beperkte mobiliteit, geringe financiën of andere oorzaken;
- niet in staat zelfstandig deel te nemen aan culturele, sociale of educatieve activiteiten buitenshuis;
- in eenzaamheid en/of maatschappelijk isolement geraakt;
- aanpak via de PlusBus kan behoeden voor dreigende of verdergaande eenzaamheid en isolement.

De stichting heeft ten doel om zonder winstoogmerk:

- dagtochten en sociale ritten voor de doelgroep te organiseren en te verzorgen, passend in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of soortgelijke regelgeving;
- alle verdere handelingen te verrichten, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn;
- PlusBus Houten wil de financieel minst bedeelde groep senioren nadrukkelijk aan bod laten komen door indien mogelijk ritten onder de kostprijs aan te bieden.

Produkt

Het produkt van de stichting bestaat uit een programma van *dagtochten*, *sociale ritten* en *speciale ritten*. Aan elke rit kunnen maximaal zes senioren deel nemen, bijgestaan door een chauffeur en een begeleider. Meer hierover in 4.3.

II STICHTING PLUSBUS HOUTEN IN CONTEXT

Bestuur

De samenstelling en wijze van benoemen worden beschreven in de statuten. Het bestuur ontvangt geen beloning voor haar werkzaamheden. Wel hebben bestuursleden recht op vergoeding van kosten die gemaakt worden voor de stichting.

Samenwerking met andere organisaties

Sociaal isolement en eenzaamheid onder de senioren komt steeds vaker voor, ook in de gemeente Houten. Verschillende organisaties trachten hier iets aan te doen. *Stichting PlusBus Houten* werkt zo veel mogelijk met dergelijke organisaties samen.

Alle werkzaamheden die bij de realisatie van de dagtochten en sociale ritten komen kijken, worden mogelijk gemaakt door vrijwilligers, aangevuld met hulp van sponsors. Deze werkzaamheden zijn o.a.:

- Besturen van de PlusBus, begeleiden en coördineren van vrijwilligers
- Organiseren van informatie-, wervings- en instructiebijeenkomsten en het houden van intake-, functionerings- en exitgesprekken met vrijwilligers

- Financieel beheer, bestuursvergaderingen, beleidsontwikkeling
- Ontwikkeling van het dagtochtenprogramma
- Dagelijkse coördinatie van de telefoondienst en administratie, onderhoud van de bus
- Diverse marketingtaken waaronder het vervaardigen en verspreiden van algemeen informatiemateriaal en het maandelijks programmaboekje, fondsenwerving, het onderhouden van de website, sociale media, contacten met pers en RTV, etc.

III WELKE MIDDELEN HEBBEN WE TOT ONZE BESCHIKKING?

1. MENSKRACHT - VRIJWILLIGERS

1.1 Human Resources Management in een vrijwilligersorganisatie

In bestuurstermen is *Stichting PlusBus Houten* een vrijwilligersorganisatie¹. Vrijwilligersorganisaties stellen andere eisen aan bestuur en organisatie dan publieke organisaties of bedrijven², vooral op het gebied van beloning, waarden en verwachtingen³.

De stichting heeft geen personeelsleden in dienst. Alle werkzaamheden van de organisatie worden verricht door vrijwilligers. Ook het bestuur wordt dus gevormd door vrijwilligers. De vrijwilligers vormen het 'personeel', de 'human resources', of het menselijk kapitaal van de stichting.

1.2 Vrijwilligersbeleid

Stichting PlusBus Houten is een organisatie in opbouw. Het HRM-vrijwilligersbeleid van de stichting is in overleg met de vrijwilligers permanent in ontwikkeling, evenals de synchronisatie van functies en taken.

1.2.1 Uitgangspunten bij het vrijwilligersbeleid

- Alle medewerkers bij *Stichting PlusBus Houten*, ook de bestuurders, zijn vrijwilligers die om niet hun tijd en expertise ter beschikking stellen, zonder vrijwilligersdagvergoeding.
- Gezien de aard van de werkzaamheden bij PlusBus Houten wordt van elke vrijwilliger een groot verantwoordelijkheidsgevoel en goede omgang met ouderen verwacht.
- Met elke vrijwilliger wordt een vrijwilligerscontract afgesloten, een kennismakingsgesprek gehouden en indien van toepassing, een afscheidsgesprek.
- Elke vrijwilliger tekent een vrijwilligersovereenkomst met *Stichting PlusBus Houten* en toont een kopie van een geldig identiteitsbewijs.
- Chauffeurs tonen daarnaast ook een kopie van hun rijbewijs.

1.2.2 Vrijwilligerswerk bij de PlusBus in de Praktijk

- Vrijwilligers van PlusBus Houten nemen operationele, organisatie-, beleids- en/of bestuurstaken op zich. De meesten zijn chauffeur of begeleider.
- Per 1 september 2017 is *Stichting PlusBus* begonnen met 25 vrijwilligers. Per 1 januari 2018 hadden zich ruim 75 vrijwilligers aangemeld. Door ziekte en natuurlijk verloop ligt het feitelijk aantal werkende vrijwilligers per 1 januari 2018 op 34 vrijwilligers, per 1 augustus 2018 op 45. Dit aantal groeit gestaag, hetgeen ook nodig is i.v.m. uitbreiding van het aantal ritten.
- Na de feitelijke start van *PlusBus Houten* zijn kort na elkaar enkele informatiebijeenkomsten gehouden om vrijwilligers te werven. Deze worden voortgezet naar behoefte.

1.3 Vrijwilligers werven – er is weer plaats voor vrijwilligers

In 2017 is begonnen met gemiddeld 3 dagen in de week met het aantal beschikbare vrijwilligers van toen.

¹ Gastelaars 2006

² Meijs 1997, 2009, 2010, Pearce 1993, Dollery & Wallis 2003, Van Daal et al 2005

³ Kay 1996:146, Billis & Harris 1996:2, Kay 1996:145, 146, Paton 1996:29

In januari 2018 is het aantal ritten uitgebreid naar gemiddeld 4 dagen per week. Per eind 2018 kan uitbreiding van 4 naar 5 dagen in de week plaats vinden, als we op elke rit een chauffeur en begeleider kunnen garanderen. Daarnaast zijn bij uitbreiding van het aantal ritten per week ook meer mensen nodig voor planning, bezorging, financiële administratie, sleuteldienst, telefoonteam, etc. (zie deel IV van dit Beleidsplan: Toekomstplannen).

2. DE BUS

De initiatieffase van *STICHTING PLUSBUS HOUTEN* was van medio 2012 – medio 2016.

Hierna volgde de voorbereidings- en pilotfase (16 november 2016 – 2 september 2017). In deze fase hebben eerst twee, later drie mensen gewerkt aan de opstart, zoals het vinden van een voor senioren aangepaste personenbus, zoeken van startsubsidies, werving van vrijwilligers, naamsbekendheid ontwikkelen, administratieve en organisatorische zaken (opzet boekhouding, en telefoonteam, etc.) en het organiseren van pilots. Tijdens deze pilots is de daadwerkelijke vraag onder senioren onderzocht. De vraag bleek dermate groot dat is overgegaan tot een contract met het Nationaal Ouderenfonds (NOF) dat een lease-bus ter beschikking stelde. De praktijk sluit aan bij de conclusies uit het onderzoek – de vraag groeit medio 2018 nog steeds.

Voor de opbouwfase hebben we 2,5 jaar gepland: van 1 september 2017 tot en met 2020. Vanaf 1 september wordt de bus (een tweedehands Citroen Jumper) geleased door de Stichting bij het NOF, die het eerste jaar de leasekosten volledig voor haar rekening neemt. Daarna is een nieuw leasecontract bij het NOF mogelijk voor 5 jaar voor rond de € 500,- per maand. Omdat ook aankoop van deze bus mogelijk gemaakt door het NOF, is daartoe door het bestuur besloten, waardoor de bus per 1 september 2018 eigendom is van de Stichting. In deze fase worden fondsen geworden en geld gereserveerd voor vervanging van deze bus.

3. FINANCIEN

3.1 Algemeen

De penningmeester voert de controle op de financiële administratie, verzorgt de jaarstukken en controleert de uitgaven volgens begroting. Gasten (senioren die deelnemen aan de ritten) betalen per rit. De ritprijs wordt vastgesteld door het bestuur.

De *overheadkosten* zijn laag:

- De Stichting huurt geen kantoorruimte. Er wordt in de huizen van vrijwilligers gewerkt en vergaderd.
- Informatiebijeenkomsten voor nieuwe vrijwilligers worden zo mogelijk in gratis ruimten gehouden.
- De Stichting maakt gebruik van *mobiele* telefoons: een Kantoortelefoon en een Bustelefoon.
- Programmaboekjes voor abonnees worden gratis rondgebracht door vrijwilligers (nauwelijks porti) en gedrukt bij een externe drukker (drukkosten).
- Vrijwilligers stellen hun apparatuur (computers, printers, mobiele telefoons, etc.) gratis ter beschikking en declareren slechts cartridges en sporadisch telefoonkosten.
- Vrijwilligers maken, printen en bezorgen gratis nieuwsbrieven, administratieve stukken, het programmaboekje, etc. voor senioren die deze niet per internet kunnen ontvangen, ontwikkelen gratis trainingen, dupliceren zo mogelijk gratis informatiemateriaal, etc.
- Vrijwilligers ontvangen geen dag- of urenvergoeding.

3.2 Begroting 1^e en 2^e jaar

De begroting voor het 1^e jaar (2-9-2017 tot 1-1-2018) is sluitend gemaakt door giften van het Nationaal Ouderenfonds, de Gemeente Houten, door sponsor Garage Nieuwenhuijsen BV en door senioren die abonnementen nemen op het programmaboekje. De inkomsten uit abonnementen en ritopbrengsten dekken het 1^e jaar de kosten van (grote) reparaties aan de bus, brandstof, administratieve en marketingkosten (flyer, programmaboekje, standplaats jaarlijkse Activiteitenmarkt, etc.). De kosten voor wegenbelasting en verzekeringen konden echter alleen worden gedekt door het leasecontract bij NOF.

Door de aankoop van de Citroen Jumper komen deze kosten in het 2^e jaar voor rekening van de Stichting.

De begroting voor het 2^e jaar (2-9-2018 tot 2-9-2019) gaat uit van bovengenoemde 2^e handsbus en laat een tekort zien van ruim € 5.000,-. Inkomsten uit abonnementen en ritopbrengsten dekken niet de kosten voor verzekeringen en wegenbelasting. Daarom zijn extra inkomsten uit reclame, fondsen en donaties nodig.

4. MARKETINGMIDDELEN

4.1 Marktonderzoek – de vraag van de markt

Stichting PlusBus Houten heeft de behoeften van senioren in en rond gemeente Houten onderzocht⁴ en een marktonderzoek gehouden onder bestaande PlusBus-organisaties (2012 t/m 2016). Bevindingen zijn:

- Een aantal senioren in Houten is door verlies van werk en/of andere netwerken, door vertrek van kinderen naar elders en andere oorzaken in een **sociaal isolement** geraakt.
- Daarnaast ervaren veel senioren **eenzaamheid** door verlies van werk, ontvallen van partners, kennissen, kinderen of vrienden. Deze gevoelens zijn het sterkst op zon- en feestdagen. Ook de vakanties in de zomer en winter zijn lastig: ‘s zomers gaan kinderen, kleinkinderen, burens, mantelzorgers en kennissen op vakantie, maar stoppen ook alle cursussen en soortgelijke activiteiten voor senioren. Dan is het 12 weken ‘stil’ ... De winter kan door gebrek aan licht bij senioren depressieverschijnselen opwekken.
- De meeste klanten van PlusBussen in Nederland zijn **dames** , mede door de leeftijdsopbouw.
- Soms maken oudere **mantelzorgers** gebruik van de PlusBus, om er een zeldzame dag ‘uit te kunnen’.
- De grootste **variabelen** zijns de *wensen* van de gasten en de *plotselinge afmeldingen* wegens ziekte: het ene jaar kan een rit 300 % aanmeldingen krijgen – het jaar helemaal geen.

4.2 Doelgroep

Deze onderzoeksbevindingen bepaalden mede de doelgroep van *Stichting PlusBus Houten* (zie pagina 2).

4.3 Produkt van *Stichting PlusBus Houten*

Het produkt van de stichting bestaat uit een programma van *dagtochten* , *sociale ritten* en *speciale ritten* . Aan elke rit kunnen maximaal zes senioren deel nemen, naast de chauffeur en groepsbegeleider.

1. **Dagtochten** zijn doelritten en rondritten voor groepen van senioren.
 - *Doelritten* voeren naar een bepaalde bestemming (bijv. evenement of museum).
 - *Rondritten* vinden plaats in de wijde omgeving van Houten of verder weg.
2. **Sociale ritten** zijn ritten voor minder dan 5 senioren naar lokale voorzieningen.
 - Deze ritten kosten extra geld, maar hierdoor kunnen senioren toch aan maatschappelijke, educatieve of culturele activiteiten (blijven) deelnemen (beweging voor ouderen, film, markt, etc.).
3. **Speciale ritten** zijn ritten op aanvraag van groepen senioren of maatschappelijke organisaties.
 - Stichting PlusBus ondersteunt waar mogelijk andere organisaties voor senioren, zoals het jaarlijkse Rotary Diner, de Decemberwake voor nabestaanden of de Zomerschool.
 - Seniorengroepen kunnen i.o.m. het bestuur van de stichting en onder bepaalde voorwaarden de PlusBus huren, en altijd met chauffeur en begeleider).
 - Daarnaast wordt overleg gepland met gezondheidszorg- en welzijns- instellingen om ondersteuning te bieden aan deze organisaties bij het vervoer van senioren.

4.4 Middelen van *Stichting PlusBus Houten*

⁴ Dit is gedaan d..m.v. half-open interviews met senioren in de gemeente Houten. Daarnaast zijn gegevens van CBS en GGD gebruikt. Het werkgebied van PLUSBUS HOUTEN ligt tussen de werkgebieden van andere PlusBussen in (Utrechtse Heuvelrug, Utrecht, IJsselstein, Nieuwegein)

De belangrijkste kracht van PlusBus Houten wordt gevormd door de *vrijwilligers*. Hun zorg en aandacht voor de gasten, hun humor, oplossingsgerichtheid en inzet maken de PlusBus mogelijk.

Andere belangrijke middelen zijn op dit moment een *website*, een *Facebook pagina*, een maandelijks *programmaboekje*, *folders en leaflets*, *sponsoring door een garage*, *inkomsten* uit ritten en goede contacten met de *regionale media*.

Aandachtspunt is verhoging van de inkomsten vanaf het derde jaar door middel van o.a. fondsenwerving, reclame, donaties en een op te zetten Vriendengroep van de PlusBus.

4.5 Prijsstelling van de ritten

Het bestuur van de stichting bewaakt de prijsstelling. De stichting heeft geen winstoogmerk.

4.6 Privacy

PlusBus Houten werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) .

IV TOEKOMSTPLANNEN 2018 – 2020

De jaren 2012 – 2016 vormden de initiatieffase. Najaar 2016 tot 1 september 2017 was de voorbereidingsfase. Tijdens de huidige opbouwfase (1 september 2017 tot en met 2020), moet nog veel gebeuren.

Onze plannen zijn:

1. Per 1 januari 2019

- Gaat de organisatie het tweede volle jaar in van de opbouwfase
- Is PlusBus Houten bij relevante lokale maatschappelijke instellingen positief bekend
- Zijn het Huishoudelijk Reglement en het Vrijwilligersbeleid geschreven
- Is een vrijwilligersavond gehouden, waarop het Huishoudelijk Reglement en het Vrijwilligersbeleid besproken zijn met de vrijwilligers en is hen commentaar gevraagd om erin te verwerken
- Zijn vanaf september 2017 4 instructieavonden gegeven aan de vrijwilligers van de PlusBus
- Is een Vertrouwenscommissie ingesteld
- Is een Vriendengroep van de PlusBus gevormd
- Telt *PlusBus Houten* 125 abonnees op het Rittenprogramma (niet-abonnees: onbepaald)
- Rijdt *PlusBus Houten* gemiddeld 4 ritten per week met gemiddeld 4 gasten per rit
- Is € 5.000,- gereserveerd voor een vervangende bus

2. Per 1 januari 2020

- Gaat *PlusBus Houten* het laatste volle jaar van de opbouwfase in
- Telt *PlusBus Houten* 175 abonnees op het Rittenprogramma
- Rijdt *PlusBus Houten* 4,5 ritten gemiddeld per week met gemiddeld 4 gasten per rit
- Is € 10.000,- gereserveerd voor een vervangende bus

1. Per 1 januari 2021

- Is de organisatie in de reguliere organisatiefase gekomen
- Telt *PlusBus Houten* 250 abonnees op het Rittenprogramma
- Rijdt *PlusBus Houten* 4,8 ritten gemiddeld per week met gemiddeld 4 gasten per rit
- Is € 20.000,- gereserveerd voor een vervangende bus

Houten, 12 augustus 2018